

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Львівського регіонального центру
оцінювання якості освіти
від 30.11.2020 № 121-о

**Порядок реєстрації осіб та здійснення розрахунків за участь
у пробному ЗНО-2021 для учасників
Волинської, Львівської, Рівненської областей**

1. Учасниками пробного зовнішнього незалежного оцінювання (далі – пробного тестування, пробного ЗНО, ПЗНО) є особи, які надіслали електронну реєстраційну заяву для його проходження та здійснили оплату. Такі особи вважаються замовниками платної послуги. Факт надходження до ЛРЦОЯО електронної заяви на участь у пробному ЗНО є підставою для опрацювання персональних даних у процесі підготовки та проведення пробного тестування відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2. Реєстрація учасників пробного ЗНО здійснюється Львівським регіональним центром оцінювання якості освіти (далі – ЛРЦОЯО) через мережу Інтернет.

3. Програма реєстрації буде доступною на сайті ЛРЦОЯО з 05 січня до 19 січня 2021 року.

Реєстрація вважається завершеною після надходження від особи (або за неї від інших осіб) коштів на спеціальний рахунок ЛРЦОЯО, відкритий у Державній казначейській службі України.

4. Для реєстрації особа, яка виявила бажання взяти участь у пробному ЗНО, повинна:

4.1. Зайти на сайт ЛРЦОЯО lv.testportal.gov.ua на сторінку «Пробне ЗНО-2021».

4.2. Ознайомитися з документами, що регламентують проведення пробного тестування.

4.3. Заповнити на сайті реєстраційну форму, у якій вказати: прізвище, ім'я, по батькові; дату народження; місце проживання - адміністративно-територіальну одиницю, де проживає особа; контактний телефон; електронну адресу (за наявності); категорію учасника з установленого ЛРЦОЯО переліку; заклад освіти, у якому особа здобуває повну загальну середню освіту (крім випускників минулих років); предмет (за потреби - із зазначенням мови, якою особа бажає отримати завдання пробного тесту); населений пункт з установленого ЛРЦОЯО переліку, де особа бажає проходити пробне ЗНО; інформацію про необхідність створення особливих умов (для осіб з особливими освітніми потребами) з переліку, визначеного цим Порядком.

4.4. Сформувати та надіслати електронну реєстраційну заяву (далі – реєстраційна заява). Отримати логін та код доступу до інформаційної сторінки учасника ПЗНО (далі – інформаційна сторінка).

4.5. Зайти на інформаційну сторінку та роздрукувати квитанцію (платіжний документ) для оплати вартості послуг.

У платіжному документі зазначається:
отримувач коштів – Львівський регіональний центр оцінювання якості освіти;
платіжні реквізити ЛРЦОЯО – ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ) - 34418400, спеціальний рахунок - № UA308201720313271001201002645, відкритий у Державній казначейській службі України;

сума платежу. Комісійна винагорода фінансовим установам за переказ коштів та вартість розрахунково-касового обслуговування сплачується окремо;

призначення платежу в такому форматі - *XXXXXX*, прізвище, ім'я, по батькові учасника, оплата за пробне тестування; предмет (де XXXXXX – логін учасника - п'ятизначне число, яке формується програмою після надсилання учасником реєстраційної заяви).

4.6. Здійснити оплату вартості послуги протягом 4 (чотирьох) днів із часу надсилання реєстраційної заяви, але не пізніше 23 січня 2021 року. Оплата за участь у пробному тестуванні здійснюється особою (або за неї іншою особою) у національній валюті України у безготівковій формі одним платежем через доступні для неї платіжні системи та засоби, зокрема в установі будь-якого банку України. Під час здійснення оплати вимагати від оператора банку зазначення в платіжному документі призначення платежу у форматі, визначеному в п.4.5.

Документ, що підтверджує здійснення оплати вартості послуг, необхідно зберігати до завершення пробного ЗНО.

Реєстраційні заяви на участь у пробному ЗНО, за якими до 23.01.2021 (включно) оплати не здійснено або здійснено не в повному обсязі, анулюються.

4.7 Через тиждень після здійснення оплати зайти на свою інформаційну сторінку та пересвідчитись, що платіж зараховано (статус заяви має змінитись на «Оплачена», що є підтвердженням факту реєстрації).

5. Кожна особа, яка зареєструється на участь у пробному тестуванні, зможе: пройти пробне ЗНО, що відбудеться 10 квітня 2021 року, лише з одного предмета за вибором: українська мова і література, українська мова, історія України, математика, математика (завдання рівня стандарту), фізика, хімія, біологія, географія, англійська мова, німецька мова, французька мова, іспанська мова;

ознайомитися протягом п'яти календарних днів (включаючи дату проведення пробного ЗНО) із зошитами, що містять пробні тести, та скористатися сервісом "Визначення результатів пробного зовнішнього незалежного оцінювання" з усіх навчальних предметів, вказаних у попередньому абзаці.

При виборі предмета «Математика (завдання рівня стандарту)» потрібно врахувати, що встановлення результату за рейтинговою шкалою 100-200 балів з цього предмета не передбачено.

6. Особи з особливими освітніми потребами під час заповнення реєстраційної форми можуть вказати на необхідність створення для них певної(-их) особливої(-их) спеціальної(-их) умови з переліку:

присутність перекладача жестової мови (перекладача-дактилолога) в аудиторії, де відбувається пробне ЗНО;

надання перед початком проведення пробного ЗНО в аудиторії тексту промови інструктора;

надання можливості використання слухового апарата, імпланта;

надання в письмовій (друкованій) формі текстів до завдань, що спрямовані на перевірку сформованості вмінь і навичок, необхідних для розуміння мови на слух (аудіювання);

надання можливості використання оптичного збільшувача (лупи) або електронного збільшувача;

надання зошитів із завданнями та бланків відповідей, надрукованих кеглем шрифту № 16;

надання можливості виконання роботи в аудиторії, що розташована на першому поверсі.

Особлива(-і) [спеціальна(-і)] умова(-и) проходження пробного ЗНО буде(-уть) забезпечена(-і) учасникові лише у разі підтвердження такої потреби скан-копією медичної довідки (форми первинної облікової документації №086-3/о).

7. Особа може звернутися в ЛРЦОЯО із заявою про повернення сплачених нею (за неї) коштів (або їх частини) у разі:

7.1. якщо реєстраційна заява анульована, зокрема внаслідок надходження оплати не в повному обсязі або якщо оплата здійснена після 23.01.2020;

7.2. надходження від учасника платежу, що перевищує вартість платної послуги;

7.3. виникнення обставин, що унеможливають участь у пробному зовнішньому незалежному оцінюванні і які учасник не міг передбачити до та/або під час здійснення платежу, якщо повідомлення про такі обставини (заява про повернення коштів) надійдуть від нього у строк до 01 лютого 2021 року;

7.4. неможливості проведення пробного ЗНО через незалежні від організатора об'єктивні причини, до яких належать стихійне лихо, пожежа, техногенна катастрофа в день або переддень проведення пробного ЗНО, скасування проведення пробного ЗНО у поточному році центральним органом виконавчої влади та інші форс-мажорні обставини.

8. Письмова заява про повернення коштів складається учасником за формою, наведеною у додатку до цього Порядку, та у сканованому вигляді подає на електронну адресу ЛРЦОЯО lvivtest@lv.testportal.gov.ua. Форму заяви на повернення коштів можна буде також завантажити з інформаційної сторінки учасника пробного ЗНО.

Розгляд заяви та ухвалення рішення про повернення коштів здійснюється ЛРЦОЯО протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви. Якщо за результатами розгляду заяви щодо повернення коштів ухвалено рішення про неможливість її виконання, то інформація про це у строк протягом 3 (трьох) днів після прийняття рішення надсилається учасникові на електронну адресу, з якої надійшла заява.

Заява про повернення коштів не розглядатиметься і кошти не будуть повернуті, якщо учасник неправильно зазначив платіжні реквізити для повернення коштів або порушив вимоги до оформлення заяви, або заява про повернення коштів у випадках, зазначених у п. 7.1, 7.2, 7.3 цього Порядку, подана після 01.02.2021.

Якщо із суми отриманих ЛРЦОЯО коштів у встановленому законодавством порядку сплачені податки та збори, поверненню підлягає сума, зменшена на розмір сплачених сум податкових зобов'язань.

У разі неможливості проведення пробного ЗНО з незалежних від організатора об'єктивних причин (відповідно до п.7.4 цього Порядку) учасникові пробного ЗНО буде повернено кошти, зменшені на розмір витрат, яких фактично зазнав ЛРЦОЯО. Розмір коштів, що повертаються учасникові, визначається на підставі обґрунтованих розрахунків. Спосіб та терміни повернення коштів оприлюднюються на офіційному сайті ЛРЦОЯО.

Витрати учасника на сплату банківської комісії за переказ коштів, розрахунково-касове обслуговування тощо (якщо таких витрати він зазнав під час переказу коштів ЛРЦОЯО) не повертаються.

9. Пункти пробного ЗНО будуть створені, як правило, в обласних/районних центрах та/або в містах обласного значення. Якщо в районі (місті) виявить бажання взяти участь у пробному ЗНО менше ніж 31 особа, то учасникам цього району (міста) буде надано можливість проходити пробне ЗНО в іншому населеному пункті.

10. Учасник пробного тестування, який із певних причин не зміг взяти участь у пробному зовнішньому оцінюванні з предмета, протягом 3 (трьох) робочих днів (ураховуючи день проведення пробного ЗНО) може звернутися в пункт проведення пробного тестування, вказаний у запрошенні, щоб забрати свої тестові матеріали.

11. Платна послуга вважається наданою за фактом завершення пробного зовнішнього незалежного оцінювання незалежно від фактичної присутності учасника в пункті проведення пробного ЗНО та/або отримання тестових матеріалів учасником після завершення пробного тестування.

Директорові
Львівського регіонального центру
оцінювання якості освіти

(ПІБ заявника)

(місце проживання)

(контактний телефон)

Заява

Я, _____ (ПІБ), прошу повернути кошти у розмірі _____ грн., які було помилково/надміру сплачено на рахунок ЛРЦОЯО за мою участь у пробному тестуванні 2021 року. Платіж було здійснено _____ (вказати дату), що підтверджується документом на переказ/паперовою копією електронного розрахункового документа № _____ від _____ 2021 р.

Скан-копію зазначеного документа додаю до заяви.

Реквізити для повернення коштів:

Прізвище, ім'я та по батькові одержувача коштів _____

Розрахунковий рахунок __UA_____

Банк _____

Ідентифікаційний код одержувача коштів _____

(дата)

(підпис)